Allgemeine Geschäftsbedingungen Bregaglia Maloja Turismo

Buchungsbedingungen von Bregaglia Maloja Turismo für Pauschalangebote, Führungen und Veranstaltungen

Diese allgemeinen Buchungsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Bregaglia Maloja Turismo für von Bregaglia Maloja Turismo veranstaltete Pauschalangebote, Führungen, Veranstaltungen oder andere von Bregaglia Maloja Turismo im eigenen Namen angebotenen Leistungen. Diese Buchungsbedingungen gelten nicht für von Bregaglia Maloja Turismo vermittelte Hotelarrangements oder Hotelpauschalen.

1. Buchung

Der Vertrag zwischen Ihnen und Bregaglia Maloja Turismo kommt mit der mündlichen oder schriftlichen Bestätigung durch Bregaglia Maloja Turismo zustande. Meldet die buchende Person weitere Teilnehmer an, so haftet sie für deren Vertragspflichten wie für die eigenen. Dies betrifft insbesondere die Zahlung des vereinbarten Preises.

Anmeldungen zu Veranstaltungen von Bregaglia Maloja Turismo, wie beispielsweise Veranstaltungen im Rahmen des Festivals della Castagna oder von ARTipasto, sind verbindlich. Bei Verhinderung ist Bregaglia Maloja Turismo rechtzeitig per E-Mail oder Telefon zu informieren. Bei Nichterscheinen ohne vorgängige Abmeldung behält sich Bregaglia Maloja Turismo das Recht vor, eine angemessene Entschädigung für entstandene Kosten zu verlangen.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Preise sind verbindlich. Bei Buchungen am Schalter ist der gesamte Betrag unmittelbar bei Buchung oder auf Rechnung zu bezahlen. Bei schriftlichen Buchungen usw. ist der gesamte Rechnungsbetrag bei Erhalt der Buchungsbestätigung zahlbar.

3. Umbuchungen, Datumsänderungen usw.

Bei Änderungen bzw. Umbuchung der Reservation, Datumsänderungen usw. wird eine Umbuchungs- bzw. Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 50.00 verrechnet. Erfolgt die Änderung nach Beginn der Stornofristen gemäss Ziffer 4, wird die Umbuchung usw. als Stornierung mit Neuanmeldung behandelt.

4. Annullierung (Stornierung) der Buchung

Bei Annullierung der Reservation wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 verrechnet. Bei Pauschalen werden folgende Stornokosten erhoben: 28 bis 15 Tage vor Ankunft 20% des Gesamtbetrags; 14 bis 8 Tage vor Ankunft 50% des Gesamtbetrags; 7 bis 3 Tage vor Ankunft 75% des Gesamtbetrags; 2 bis 0 Tage vor Ankunft oder No-Show der gesamte Betrag (Minimalbetrag jeweils CHF 50.00). Bei Führungen werden folgende Stornokosten erhoben: 14 bis 8 Tage vor Aktivitätsbeginn 20%; 7 bis 3 Tage vor Aktivitätsbeginn 50%; 2 bis 0 Tage vor Aktivitätsbeginn oder No-Show 100% (Minimalbetrag jeweils CHF 50.00). Bei Gruppenbuchungen ab 12 Personen gelten besondere Annullierungsbedingungen für Pauschalen, welche direkt mit der Gruppe vereinbart werden. Zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierungsmitteilung bei Bregaglia Maloja Turismo massgebend (bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend). Es wird empfohlen, eine Annullierungskosten-Versicherung abzuschliessen.

Deren Leistungen können der Versicherungspolice entnommen werden. Die Bearbeitungsgebühr ist nicht durch die Annullierungskosten-Versicherung gedeckt.

5. Programmänderungen und höhere Gewalt

Bregaglia Maloja Turismo behält sich das Recht vor, das Pauschalangebot, die Führung, die Veranstaltung oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände, höhere Gewalt, Umweltkatastrophen, Naturgewalten oder behördliche Massnahmen usw. die Leistungserbringung verunmöglichen oder erheblich erschweren. Wenn keine angemessene Alternative angeboten werden kann, ist Bregaglia Maloja Turismo berechtigt, die Buchung zu kündigen resp. die Aktivität oder Veranstaltung abzubrechen. In diesem Falle erhält der Kunde den einbezahlten Betrag zurück. Muss eine begonnene
Aktivität oder Veranstaltung abgebrochen werden, wird der objektive Wert der nicht erbrachten Leistungen zurückbezahlt. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Haftung der Kunden

Der Gast haftet für von ihm verursachte Schäden. Die Hausordnungen in den jeweiligen Hotelunterkünften resp. Ferienwohnungen usw. sind einzuhalten. Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter unverzüglich, spätestens bei Abreise zu melden.

7. Beanstandungen

Entsprechen die Leistungen nicht den vertraglichen Vereinbarungen, ist unverzüglich der zuständige Person oder Bregaglia Maloja Turismo zu orientieren. Die zuständige Person, resp. Bregaglia Maloja Turismo werden bemüht sein, innert nützlicher Frist Abhilfe zu schaffen. Falls der Gast die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung. Allfällige Ansprüche sind spätestens innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende resp. Aktivitätsende Bregaglia Maloja Turismo schriftlich einzureichen, ansonsten erlöschen sämtliche Ansprüche.

8. Haftung

Bregaglia Maloja Turismo vergütet den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen oder eines allfälligen Mehraufwandes, soweit es Bregaglia Maloja Turismo, der örtlichen Vertretung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Bregaglia Maloja Turismo haftet jedoch nicht für Beeinträchtigungen usw. durch unvorhersehbare oder nicht abwendbare Gegebenheiten, wie: Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung, Lift etc. oder Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende Lärmemissionen vor Ort, z.B. Verkehrsumleitung, Baustellen etc. oder nicht geöffneter touristischer Einrichtungen.

Haftung für Personen- und andere Schäden

Bregaglia Maloja Turismo haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wobei die Haftung für andere als Personenschäden auf den doppelten Preis pro Person beschränkt wird und die Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, für leichte Fahrlässigkeit und Hilfspersonen ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben tiefere gesetzliche Haftungslimiten oder gesetzliche Haftungsausschlüsse. Bregaglia Maloja Turismo haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursache zurückzuführen ist: 1. auf Versäumnis des Gastes vor oder während der Reise; 2. auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglichen Leistung nicht beteiligt ist; 3. auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Bregaglia Maloja Turismo oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. Bregaglia Maloja Turismo haftet nicht für entgangene Urlaubsfreude, vertane Urlaubszeit usw. Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei weitergehende Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen den gesetzlichen Bestimmungen vorgehen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Stampa, Schweiz.

Bregaglia Maloja Turismo, CH-7605 Stampa